

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Iberia
- **Descripción:** aplicación que permite reservar vuelos, gestionar reservas, hacer check-in o seguir el estado de los vuelos
- **Versión:** 12.0.0
- **Fecha actualización:** 07/06/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** IBERIA LAE
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Iberia - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y Blue 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: no se realiza compra de billetes.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En el proceso de registro y de acceso a la cuenta existen botones sin identificar y sin etiquetar.

Dentro del perfil del usuario, en el apartado “Saldo y Movimientos/Filtrar Movimientos” también existen botones sin etiquetar y TalkBack lee elementos de capas inferiores que no están visibles en pantalla.

Igualmente, en la pestaña “Reservar” se detectan botones sin etiquetar, por ejemplo, el botón para modificar la moneda, y botones mal etiquetados con nombres que no corresponden con la acción que realizan, como el botón “Mis notificaciones” que está etiquetado como “Acceder”.

En el campo para introducir la fecha, TalkBack verbaliza por duplicado la palabra ida y la palabra vuelta.

Además, para introducir la fecha, dirige a un calendario donde TalkBack sigue leyendo elementos de capas inferiores, y donde seleccionar las fechas no es una tarea fácil, ni mediante navegación libre. Tampoco permite introducirla de manera manual. Esto obliga a pasar por cada día siendo muy lento y tedioso.

En la selección de pasajeros, sigue existiendo la lectura por capas y los botones para “Añadir” o “Quitar” pasajeros están sin etiquetar.

El botón que permite realizar la búsqueda de vuelos con las condiciones introducidas está sin etiquetar. Si se accede a la búsqueda de vuelos realizada, aparecen en pantalla precios y días disponibles con unos botones para ver más o menos vuelos, los cuales también están sin etiquetar.

En la pestaña “Mis viajes” se encuentra un botón sin etiquetar cuya funcionalidad es ocultar o expandir los campos “Apellido” y “Localizador” para acceder a la reserva. Este mismo error se encuentra en la pestaña “Check-in”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Con la Línea Braille el comportamiento es similar al uso con TalkBack, presentando los mismos problemas.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación no cuenta con un modo oscuro propio ni reconocerá el establecido en el sistema. También carece de una ampliación de texto propia, pero si reconocerá el establecido en el sistema (la utilización de esta función en su tamaño máximo puede originar pérdidas de información). El contraste entre fondo y fuente debería mejorar ya que, entre los colores utilizados en la fuente, se encuentra el gris claro sobre fondo blanco.

4. Funcionalidad

Aplicación oficial de "Iberia" que permite realizar búsqueda de billetes de avión, comprar billetes mediante tarjeta de crédito o utilizando Avios (puntos de la tarjeta), agregar las tarjetas de embarque y realizar el check-in.

Además, permite realizar búsqueda de hoteles, reservar asiento, modificar horarios, alquilar vehículos o conocer cualquier posible incidencia mediante notificaciones. Integrada con sus tarjetas de fidelización.

Admite los principales métodos de pago electrónico.

5. Conclusiones

Iberia es una aplicación de la línea aérea que permite buscar vuelos, comprar billetes, reservar hoteles, asociar billetes para llevarlos en ella y hacer el check-in.

No se considera accesible para personas que tienen discapacidad visual y o sordoceguera que requieran el uso de TalBack (Síntesis de voz) y BrailleBack (Línea Braille) de forma conjunta o independiente, ya que los errores detectados y detallados en el documento de valoración impiden realizar la compra de forma fiable y accesible.

Fecha evaluación

15/06/2022
